



od A do Z

Obsah

1.	SLEDUJI AKTUALITY	3
2.	MÁM ZADANÉ LOGO V E-SHOPU.....	3
3.	MÁM VYPLNĚNÉ INFORMACE O E-SHOPU.....	5
4.	PROHLÍŽÍM STATISTIKY	8
5.	MÁM DOBITÝ KREDIT	9
6.	MÁM NASTAVENY CENY ZA PROKLIK	9
7.	MÁM NASTAVENÍ NA UPOZORNĚNÍ KREDITU	10
8.	MÁM NASTAVENY CENY DOPRAVY	10
9.	MÁM UVEDENOU POZNÁMKU U DOPRAV	14
10.	MÁM VYPLNĚNY POBOČKY	15
11.	MÁM SPÁROVANÉ ZBOŽÍ	16
12.	MÁM ZAPNUTÉ MĚŘENÍ KONVERZÍ	19
13.	GENERUJI DOSTUPNOSTÍ FEED.....	19
14.	DÍVÁM SE DO SORTIMENT REPORTU	20
15.	MÁM AKTIVOVANÉ OVĚŘENO ZÁKAZNÍKY	21
16.	SLEDUJI DOTAZNÍKY Z OVĚŘENO ZÁKAZNÍKY	22
17.	VYUŽÍVÁM RECENZE OBCHODU NA SVÉM E-SHOPU	23
18.	ZOBRAZUJI RECENZE PRODUKTŮ NA SVÉM E-SHOPU	24
19.	VYUŽÍVÁM HEUREKA KOŠÍKU.....	24
20.	VYUŽÍVÁM AUTORIZOVANÉHO PRODEJCE	25
21.	ROZŠÍŘUJI ELEMENT PRODUCT O DALŠÍ TEXT.....	25
22.	VYUŽÍVÁM TAGU GIFT PRO ZOBRAZENÍ DÁRKŮ.....	27
23.	EAN KÓD UVÁDÍM JEN TAM, KDE JE TO NUTNÉ	28
24.	UVÁDÍM SPRÁVNÉ HODNOTY V TAGU DELIVERY_DATE	28
25.	POSÍLÁM PARAMETRY V XML FEEDU	29
26.	POSÍLÁM JEN PLATNÉ POLOŽKY	30
27.	POSÍLÁM JEN POLOŽKY V CENĚ OD	31
28.	POSÍLÁM SPRÁVNĚ NÁZEV V PRODUCTNAME	31
29.	PROVEDL/A JSEM AUDIT XML FEEDU NA WWW.MERGADO.CZ	31

1. Sleduji aktuality

V první záložce po přihlášení do administrace vašeho eshopu (<https://sluzby.heureka.cz/>) najdete aktuální informace z Heureka.

Služby	Aktuality	
Aktuality	24. duben 2018	Nový nákupní rádce na Heureka
Přehled		V rámci jednotlivých kategorií jsme pro naše zákazníky začali připravovat nové a sjednocené nákupní rádce. U konkrétních produktů tak zákazníci jednoduše najdou informace o tom, jak si správně vybrat daný druh zboží. Co všechno nákupní rádci obsahují a jak je připravujeme se dozvíte na našem blogu .
Statistiky		
Stav kreditu		
Nastavení cen prokliku	18. duben 2018	Zrušení záložky slevy.heureka.cz
Nastavení zobrazování		Již v průběhu března došlo ke zrušení záložky slevy.heureka.cz a s tím související slevy v jednotlivých kategoriích. Uživatelé budou při zadání odkazu přesměrováni na hlavní stránku Heureka. Výkon záložky se také přestane započítávat do statistik prokliků.
Dotazy z poraden		
Ceny dopravy	17. duben 2018	Contentové novinky - duben
Pobočky		Prodáváte své produkty v kategoriích Autokoberce, Vany do kufru, Krmivo pro psy, Myčky nádobí, Mikrovlnné trouby, Plyšové hračky, Černé skříňky, Autokosmetiku, Elektrokola, Stěrky na sklo, či Matrace. V těchto kategoriích jsme za březen a duben udělali pár změn. Podívejte se co je nového v našem katalogu. Více informací na našem blogu .
Přehled spárovanosti		
Měření konverzí		
Dostupnostní XML soubor		

Sledujte zejména „contentové novinky“, Heureka v nich zveřejňuje seznamy nově spuštěných kategorií a změny v již spuštěných kategoriích. Vše popisuje na svém blogu <https://blog.heureka.cz/>

V březnu jsme na Heureka.cz aktivovali tyto sekce:

[Kokardy](#) – Název produktu | Popis – *Kokarda třířadá RŮŽICE průměr 19 cm*

[Emblémy](#) – Název produktu | Popis | Téma – *Emblém 25mm o9 plavání*

[Dýmký](#) – Výrobce | Popis | Barva – *Stanwell Relief černá 88*

[Popelníky](#) – Název produktu | Popis – *Villeroy & Boch Affinity Popelník 11 cm nezerový 1ks*

Díky změnám v již spuštěných kategoriích dochází často k odpárování již napárovaného zboží.

V březnu jsme vyřadili Autokoberce a Vany do kufru, které nemají výrobce a produktový kód v názvu. Zrevidovali sekce Krmivo pro psy, Myčky nádobí, Mikrovlnné trouby, Plyšové hračky, Černé skříňky, Autokosmetiku, Elektrokola, Stěrky na sklo a pár dalších. Pokud nemáte v těchto sekcích nyní zařazené své produkty, doporučujeme zkontrolovat, zda posíláte všechny povinné informace do názvu. V dubnu nás pak čeká velká úprava sekce Matrace. Spuštěno bylo několik sekcí v segmentu Sport, např. Bowlingové koule nebo Kites.

Velká změna, která se realizuje nyní v dubnu, je větší rozdělení v sekci „Matrace“. Zde se již delší čas setkáváme s tím, že se nové modely matrací rozlišují nejen rozměrem ale i **výškou a použitým materiálem na potah matrace**. Proto jsme se rozhodli vyhovět uživatelům i Vám obchodům a tyto informace zanechat jako povinné údaje do názvu produktu.

Nový název je tedy Matrace – Výrobce|Řada|Rozměr|Potah – *Dřevočál Lima 195 x 80 x 22 cm potah Lyocell*.

2. Mám zadané logo v e-shopu

Na záložce Přehled (<https://sluzby.heureka.cz/obchody/>) najdete informace o vašem e-shopu. Po kliknutí na „Upravit obchod“ se vám zobrazí informace o vašem e-shopu, které můžete editovat.

Služby	Přehled vašich obchodů				
	Název obchodu	Poslední import	Importovaných / spárovaných produktů	Prokliky	Akce
Přehled	E-shop.cz	10.5.2018, 08:25:22	184 / 101 Přehled spárovanosti	33	Upravit obchod Nastavit ceny za proklik Upravit pobočky Změnit fakturační údaje Zobrazit recenze obchodu
Statistiky	Aktivovaný v PPC			Přehled kliků	
Stav kreditu					
Nastavení cen prokliku					
Nastavení zobrazování					
Dotazy z poraden					
Ceny dopravy					
Pobočky					
Přehled spárovanosti					

[+ Přidat nový obchod](#)

V sekci povinné údaje v dolní části je zobrazeno logo vašeho e-shopu.

Logo je jedna z věcí, které můžete na srovnávači ovlivnit. Nepodceňujte je!

Povinné údaje

Informace o eshopu

Název: Biosféra.cz

Url homepage: <http://www.biosfera.cz>
 URL homepage musí být na stejné doméně jako adresy vašich výrobků, zakázány jsou přesměrování na jiný web.

Uri XML importu: *
 Zadejte URL adresu vašeho souboru se seznamem zboží a jeho cenami. Více informací o [XML specifikaci souboru](#).

Email: * Kontaktní email pro vaše zákazníky, je zveřejněn na detailu obchodu.

Kontaktní osoba

Email: * Slouží pro komunikaci s týmem Heureka.cz.

Kontaktní osoba: *

Telefon: *

Položky označené hvězdičkou * jsou povinné.

Logo obchodu:



Logo zmenšujeme na rozměr 130x40px pro použití ve výpisu obchodů a detailu obchodu. Pro změnu či vložení loga nás prosím kontaktujte na podpora@heureka.cz.

Níže 4 příklady log:

1. e-shop využívá zcela plochy.
2. e-shop může logo zvětšit.
3. e-shop pouze nahrál logo v dosti malé podobě.
4. e-shop využívá plně prostoru a má v logu šipku, která zaujme.

	 ★★★★★ 1766 recenzí	Pánev Tefal Duetto A7040684 28 cm		763 Kč doprava od 99 Kč	  ELEKTRO plus
	 ★★★★★ 147 recenzí	Pánev Tefal Duetto A7040684 28 cm		771 Kč doprava od 99 Kč	  elektropecka
	★★★★★ 422 recenzí	Pánev Tefal Duetto 28 cm (A7040684)		899 Kč doprava od 100 Kč	 Home & Cook
	★★★★★ 573 recenzí	Pánev Tefal Duetto A7040684 28 cm		953 Kč doprava zdarma	 BILYRAJ.CZ

Logo může mít i kreativní užití

Třeba formou úderného textu, které k němu přidáte navíc. Platí ale, že logo musí být stejné jako na e-shopu!



Jak tedy na logo?

- Používejte kvalitní logo – dobře čitelné a zapamatovatelné.
- Vhodný je formátu png, který netrpí kompresí (rozmazáním) jako jpg.
- Snažte se plně využít prostoru pro logo na srovnávačích (Heureka 160x50px).
- Logo by se mělo ideálně shodovat s tím, co máte na e-shopu.
- Na Heureka si logo změníte přes podporu (pošlete je na podpora@heureka.cz).

3. Mám vyplněné informace o e-shopu

Na stejné stránce v druhé části v nepovinných údajích můžete upravovat údaje o vašem e-shopu. Tyto informace se zobrazují na detailu vašeho obchodu na Heureka. Vyplňujte ideálně vše, co můžete.

Nepovinné údaje

Tyto informace se mohou zobrazovat zákazníkům ve výpisu cen a detailu vašeho obchodu. Čím více informací vyplníte, tím více se budou moci zákazníci o vašem obchodě dozvědět. Pro zobrazení vašeho obchodu na mapě doporučujeme vyplnit adresu vašeho obchodu.

Email pro objednávky:	biosfera@biosfera.cz
Provozovatel:	Organic Way s.r.o. Mexická 177/ 22 Ostrava 712 00
Telefon:	+420731508772
Telefon pro objednávky:	+420731508772
Fax pro objednávky:	
ICQ:	
Popis:	Bio e-shop a obchod s více jak 3000 položkami. Nabízíme biopotraviny, doplňky stravy a zdravé výživy, ekodrogerie. Široký výběr čajů, minerálů,
Další informace:	

Adresa eshopu

Ulice:	Mexická
Číslo popisné:	177
Město:	Ostrava
PSČ:	71200

Další informace

Státy, kam zasíláme:

- ☒ Česká republika
- ☒ Slovensko
- ☐ Evropa

Možnosti platby:

- ☒ Dobírka
- ☒ Bankovní převod
- ☒ Hotově
- ☒ Platební karta
- ☐ Na splátky

[Více...](#)

[Upravit obchod](#)

Informace se následně zobrazují na profilu vašeho e-shopu:



Biosféra.cz
Přejít do obchodu



99 % zákazníků doporučuje podle dotazníku spokojenosti za posledních 90 dní.

4,9 ★★★★★
celková spokojenost s obchodem

2,5 průměrná doba dodání ve dnech

99 % zákazníků zboží dorazilo do 10 dní

Certifikáty



Kontakty

Web
<http://www.biosfera.cz>

Telefon pro objednávky
[+420 731 508 772](tel:+420731508772)

Způsob platby
Platební karta, Bankovní převod, Dobírka, Hotově, GoPay

Informace
Bio e-shop a obchod s více jak 3000 položkami. Nabízíme biopotraviny, doplňky stravy a zdravé výživy, ekodrogerie. Široký výběr čajů, minerálů, doplňků na klouby a na hubnutí. Dodání zboží do 2. dne.

Recenze (1 430)

Výdejní místa (0)

Diskuze

Zobrazit recenze: [Ověřeno \(1 425\)](#) [Pozitivní \(1 403\)](#) [Negativní \(15\)](#) [Všechny recenze \(1 430\)](#)

Recenzi na tento obchod mohou psát pouze ověření zákazníci - tím máte jistotu pravdivosti recenzí. Hodnocení lze učinit vyplněním dotazníku spokojenosti, který zákazníkům přijde po nákupu. Více o [Ověřeno zákazníky](#).

před 3 hodinami



Ověřený zákazník nakoupil v obchodě Biosféra.cz před 2 týdny

Doporučuje obchod

100 % ★★★★★ Zboží dorazilo za **4 dny**

Objednané zboží bylo doručeno v pořádku. Během dvou pracovních dní jsem měla balíček doma.

před 2 dny



Ověřený zákazník nakoupil v obchodě Biosféra.cz před 2 týdny

Doporučuje obchod

100 % ★★★★★ Zboží dorazilo za **1 den**

Výborný nákup, jeden den jsem objednala a druhý den přišlo

před 3 dny



Ondra P. nakoupil v obchodě Biosféra.cz před 2 týdny

Doporučuje obchod

100 % ★★★★★

Zboží vždy skvěle zabaleno a obratem dodane. 100% spokojenost!

před 6 dny



brisko nakoupil v obchodě Biosféra.cz před 3 týdny

Doporučuje obchod

100 % ★★★★★ Zboží dorazilo za **2 dny**

- + v obchodě nakupuji pravidelně
- + spokojenost s nabízenými produkty
- + rychlé vyřízení objednávek

před 1 týdnem



Chru nakoupil v obchodě Biosféra.cz před 2 týdny

Doporučuje obchod

100 % ★★★★★

- + rychlá distribuce
- + bezpečně zabalené zboží

Věnujte pozornost popisu obchodu.

Popis:

Bio e-shop a obchod s více jak 3000 položkami. Nabízíme biopotraviny, doplňky stravy a zdravé výživy, ekodrogerie. Široký výběr čajů, minerálů, doplňků na klouby a na hubnutí. Dodání zboží do 2. dne.

Níže vidíte 2 zcela rozdílné příklady popisků, kdy první vlevo je více zajímavý.

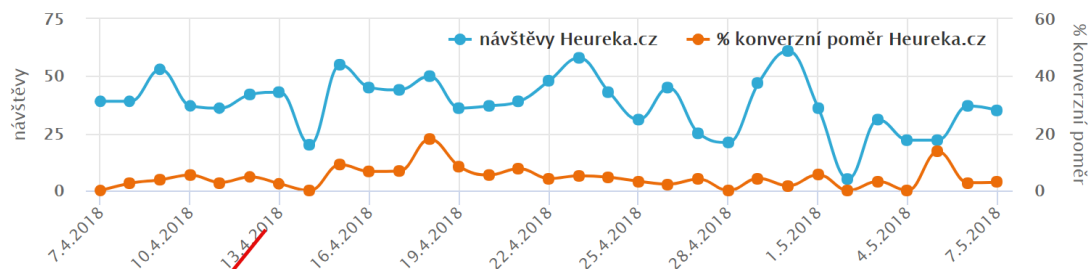
Vyměňte obcházení obchodů a tahání těžkých pytlů granulí pro psy či kočky za pohodu na gauči či procházce se svým zvířecím miláčkem. Až z 12 000 chovatelských potřeb si vyberete, ať už doma máte tradiční mazlíčky, staráte se o hospodářská zvířata, nebo jste se zapálili pro akvaristiku. Profizoo.cz nemá jen obrovskou nabídku, ale i výhodné ceny a dopravu zdarma na objednávky od 599 Kč.

Tisíce položek parfémů, parfumerie a kosmetiky v nabídce. Dárkové sady za cenu samotných parfémů. Slevy 30-50% oproti běžným cenám. Doručení do 48 hodin. Dodáváme parfémy značek: Hugo boss, Kenzo, Dior, Gucci, Dolce & Gabbana, Davidoff, DKNY, Lanvin Paris, Lacoste, Bvlgari, Clinique a další...

4. Prohlížím Statistiky

Ve statistikách se vám zobrazuje návštěvnost a konverze. Graf nezobrazuje informace o transakcích z Heureka Košíku! Princip připisování konverzí je jiný, než třeba používá Google Analytics. Proto jsou běžné rozdíly v datech.

Můžete si podrobně rozkliknout statistiky a najít produkty, které spotřebovávají kredit, ale nepřinášejí konverze. Máte-li plné měření konverzí, uvidíte i obrát u produktu.



Nacházíte se: Celkové statistiky

Vaše statistiky z Heureka				Vaše prodeje				
Zdroj	Návštěvy	CPC	Náklady	Konverzní poměr	Obj	Průměrná objednávka	Obrat	Náklady z obratu
Heureka.cz »	1 182	20,82 Kč	24 609,91 Kč	4,91%	58	6 412,02 Kč	371 897,10 Kč	6,62%
Srovnanice.cz	8	1,81 Kč	14,50 Kč	Pro tento zdroj nejsou konverze měřeny				
Nejlepsiceny.cz	2	1,75 Kč	3,50 Kč	Pro tento zdroj nejsou konverze měřeny				
Celkem	1 192	20,66 Kč	24 627,91 Kč	4,91%	58	6 412,02 Kč	371 897,10 Kč	6,62%

Níže uvádím vzorový příklad položky s vysokým podílem nákladů z obratu. Tuto položku je vhodné: přestat biddovat X neposílat do inzerce X zlepšit informace na vstupní stránce e-shopu X upravit informace o produktu na Heurece přes XML feed.

Vaše statistiky z Heureka					Vaše prodeje			
Produkt	Návštěvy	CPC	Náklady	Konverzní poměr	Obj	Průměrná objednávka	Obrat	Náklady z obratu
Samsung UE43MU6172	122	76,85 Kč	9 376,00 Kč	1,64%	2	16 460,05 Kč	32 920,10 Kč	28,48%
LG OLED55B7V	27	49,17 Kč	1 327,70 Kč	11,11%	3	5 718,33 Kč	17 155,00 Kč	7,74%
Samsung UE50MU6172	32	12,03 Kč	385,04 Kč	3,13%	1	4 999,00 Kč	4 999,00 Kč	7,70%
Panasonic TX-50EX780E	36	52,46 Kč	1 888,63 Kč	8,33%	3	9 728,33 Kč	29 185,00 Kč	6,47%
Samsung QE49Q7F	13	12,44 Kč	161,66 Kč	7,69%	1	2 499,00 Kč	2 499,00 Kč	6,47%
Panasonic TX-58EX780E	45	29,84 Kč	1 342,89 Kč	4,44%	2	18 664,50 Kč	37 329,00 Kč	3,60%

5. Mám dobítý kredit

Heureka nabízí bezplatný Free režim a zpoplatněný PPC režim. PPC režim často přináší více prokliků a konverzí. Free režim je vhodný v případě unikátního zboží.

Služby
Aktuality
Přehled
Statistiky
Stav kreditu
Nastavení cen prokliku
Nastavení zobrazování
Dotazy z poraden
Ceny dopravy
Pobočky
Přehled spárovanosti
Měření konverzí
Dostupnostní XML soubor

Stav kreditu

Po dobítí kreditu do systému se Vám automaticky vygeneruje faktura, která Vám přijde na email nastavený ve fakturačních údajích. Jakmile tuto fakturu uhradíte, bude Vám kredit přičten na Váš Heureka účet a obchod tak začne naplno využívat PPC systém. Na této stránce můžete sledovat výši svého kreditu, kredit dobít a sledovat historii plateb.

Stav vašeho kreditu: 3 408,90 Kč
Poslední dobítí kreditu: 2.5. 2018
Poslední čerpání kreditu: 8.5. 2018

Dobít kredit

Přehled plateb

Vloženo	Částka	Stav	Poznámka	Stáhnout
---------	--------	------	----------	----------

Zkontrolujte si fakturační údaje jednou za čas.

Fakturační údaje

Název obchodu	Fakturační údaje	Akce
Palelo.cz	Palelo Komenského 21, Adamov, 67904 Czech Republic IČ: 88700798	upravit přehled nákladů

6. Mám nastaveny ceny za proklik

Nastavení cen za proklik je přístupné až po udělení certifikátu Ověřeno zákazníky. Výše CPC se uplatňuje ryze u spárovaného zboží a kartách, kde jsou min. 4 inzerenti.

Služby
Aktuality
Přehled
Statistiky
Stav kreditu
Nastavení cen prokliku
Nastavení zobrazování
Dotazy z poraden
Ceny dopravy

Nastavení cen za proklik

Vyberte si obchod a nastavte si ceny za proklik podle jednotlivých sekcí, které jste ochotni zaplatit za jednoho uživatele. Standardně máte nastaveny minimální ceny sekce. Pokud si tyto ceny zvýšíte, můžete se na základě vnitřního systému hodnocení vašeho obchodu dostat do boxu "Heureka.cz vybírá kvalitní obchody" a mnohonásobně tak zvýšit příliv zákazníků. Řazení obchodů se skládá z několika kritérií, které můžete vylepšovat zvlášť. Výsledná cena je účtována na stejném principu aukčního systému podobně jako ve službách Google Adwords nebo Sklik. Více informací o [PPC systému](#).

Název obchodu	Akce
E-shop.cz	nastavit ceny

Heureka umožňuje nastavit cenu za proklik přes administraci (na kategorie a na produkty) nebo přes XML feed. XML feed má přednost. Je vhodné používat jedno místo (administrace nebo XML feed) nekombinovat nastavování CPC.

Název sekce	max. CPC	prům. pozice
+ Bílé zboží (1 produkt)	5,00 Uložit min. 1,00 Kč	neznámá
- Dům a zahrada (333 produktů)	5,00 Uložit min. 1,00 Kč	3,6
+ Bazény a doplňky	5,00 Uložit min. 1,00 Kč	neznámá
+ Dílna	5,00 Uložit min. 1,00 Kč	neznámá

7. Mám nastavení na upozornění kreditu

V případě, že váš e-shop za den překročí částku, kterou si nastavíte, tak vám pošle upozornění na e-mail. Upozornění má informativní charakter. Platí ovšem, že inzerce běží nadále!

Služby
Aktuality
Přehled
Statistiky
Stav kreditu
Nastavení cen prokliku
Nastavení zobrazování
Dotazy z poraden
Ceny dopravy
Pobočky
Přehled spárování
Měření konverzí
Dostupnostní XML soubor
Sortiment Report
Ověřeno zákazníky

Nastavení zobrazování obchodů

Vyberte si obchod a nastavte si jeho stav podle vlastních potřeb. Jednotlivé obchody můžete v případě potřeby aktivovat či deaktivovat. Tato změna se však neprojeví ihned, a tak zbytečně u obchodů neměňte stavy v krátkém časovém horizontu. Dále si můžete nastavit upozorňování na dosažení libovolné částky, při které budete informováni emailem.

Název	Stav	Volby
E-shop.cz	Aktivovaný v PPC	Deaktivovat do FREE

Upozornění na dosažení denní částky

O překročení tohoto limitu vás budeme informovat emailem.

Výše denní částky (Kč):

8. Mám nastaveny ceny dopravy

Ceny za dopravu můžete nastavit v rozhraní Heureka.

Služby

Aktuality

Přehled

Statistiky

Stav kreditu

Nastavení cen prokliku

Nastavení zobrazování

Dotazy z poraden

Ceny dopravy

Pobočky

Přehled spárování

Měření konverzí

Dostupnostní XML soubor

Sortiment Report

Ověřeno zákazníky

Přidat obchod

Heureka Košík

Aktivace Košíku

Nastavení

Objednávky

Nastavení cen dopravy

Informace o cenách dopravy jsou jedním z primárních faktorů ovlivňující rozhodnutí kupujícího. Prodej prostřednictvím Heureka Košíku vyžaduje detailní specifikaci všech způsobů dopravy a jejich cenového rozpětí v závislosti na hodnotě či hmotnosti nabízeného zboží. Proto není možné službu aktivovat dříve, než jsou ceny dopravy zkontrolovány a schváleny naším administrátorem. Zadejte cenu dopravy pro standardní možnosti a nabízejte-li více variant doručení, přidejte také další možnosti dopravy do volitelných položek. V případě nepravdivě zadaných údajů bude obchod blokován do doby nápravy těchto informací.

Informace o nastavení cen za dopravu najdete v naší [nápoověď](#).

Standardní možnosti dopravy	Cena dopravy
Osobní odběr	0 Kč
Česká pošta při platbě předem	Kč
Česká pošta včetně dobírky	Kč
Přeprovázní služba (do 30 kg) při platbě předem Další nastavení	
Pro zboží od 0 do 1000 Kč doprava za 130 Kč Odstranit	
Pro zboží od 1000 do Kč doprava za 0 Kč Přidat další Odstranit	

Ceny za dopravu taktéž můžete posílat z e-shopu v XML feedu v tagu DELIVERY.

(<https://sluzby.heureka.cz/napoveda/xml-feed/#DELIVERY>)

▼ DELIVERY

Způsob a cena dopravy, který lze využít pro dodání tohoto produktu. Opakuje se tolikrát, kolik způsobů dopravy lze pro tento produkt využít.

Obsahuje tagy:

- DELIVERY_ID - řetězec identifikující dopravce. Lze vybrat z námi určených dopravců, nelze uvádět jiné, než dáváme na výběr.
- DELIVERY_PRICE - celková cena (vč. DPH) konkrétního způsobu dodání pro tento produkt při platbě předem.
- DELIVERY_PRICE_COD - celková cena (vč. DPH) konkrétního způsobu dodání pro tento produkt včetně dobřečného. Pokud je cena dopravy s dobřečným stejná jako běžná cena, tak cenu v tomto tagu zopakujte. Není-li možné zboží doručit tímto dopravcem na dobírku, tag neuvádějte.

Pozn: pokud od daných dopravců využíváte více služeb, uvádějte cenu nejlevnější z nich, musí však splňovat, že touto službou je možné dodání po celé ČR zákazníkům až domů (nikoliv na výdejní místo).

Podporovaní dopravci

Zde jsou uvedeni podporovaní dopravci v následujícím znění:

Česká pošta - Balík Do ruky

<DELIVERY_ID>CESKA_POSTA</DELIVERY_ID>

Při nastavení cen v adminu Heureka se vám na přehledu e-shopů na produktových kartách zobrazí i dopravy, které nemáte v nabídce.

Obchod	Recenze	Prodejce	Cena	Doprava	Do obchodu
iMobily.eu	Ověřeno zákaznicky ★★★★★ 906 recenzí	Xiaomi Redm	3 340 Kč <u>doprava zdarma</u>	Osobní odběr: Ne Česká pošta při platbě předem: Ne Česká pošta včetně dobírky: Ne	Do obchodu iMobily.eu
czech.com	Ověřeno zákaznicky ★★★★★ 283 recenzí	XIAOMI Redm Více variant	3 383 Kč <u>doprava zdarma</u>	Přepravní služba (do 30 kg) při platbě předem: Zdarma Přepravní služba (do 30 kg) včetně dobírky: 180 Kč	Do obchodu czechcom.cz
1-2U MOBIL	Ověřeno zákaznicky ★★★★★ 7877 recenzí	Xiaomi Redm gold Více variant	3 388 Kč <u>doprava od 159 Kč</u>	Přepravní služba (nad 30 kg) při platbě předem: Ne Přepravní služba (nad 30 kg) včetně dobírky: Ne	Do obchodu 1-2umobil
elektrosáza	Ověřeno zákaznicky ★★★★★ 7315 recenzí	Xiaomi Redm	3 390 Kč <u>doprava zdarma</u>	Kurýr po Praze ten samý den: Ne Kurýr po Praze ten samý den - dobírka: Ne	Do obchodu Elektro Oáza

Při posílání doprav přímo v XML feedu se zobrazí jen ty dopravy, které máte v nabídce.

Obchod	Recenze	Prodejce	Cena	Doprava	Do obchodu
f-mobil.cz CZ/SK distribuce	Ověřeno zákaznicky ★★★★★ 4343 recenzí	Xiaomi Redm Global + Dárek: Pro hodnotě 199 Distribuce CZ	3 599 Kč <u>doprava zdarma</u>	Osobní odběr: Zdarma Česká pošta - Balík Do ruky: Zdarma Česká pošta - Balík Do ruky - Dobírka: 36 Kč	Koupit na Heurece Do obchodu F-mobil.cz
bscom	Ověřeno zákaznicky ★★★★★ 3495 recenzí	Mobilní telefon Black	3 599 Kč <u>doprava od 79 Kč</u>	Česká pošta - Balík Na poštu: 109 Kč Česká pošta - Balík Na poštu - Dobírka: 145 Kč	Do obchodu BScom s.r.o.

Odesílání doprav přes XML feed je vizuálně pro uživatele rychlejší na orientaci než když se data čerpají z administrace Heureka.

V případě, že máte více doprav a máte je zadány přes administraci Heureka, nevyplňujte zbytečně vše. Čím více toho vyplníte, tím více se okno s dopravami natahuje a stává se nepřehledným.

Ověřeno zákazníky
★★★★★
918 recenzí

OPTEX 4270
AC vedení D

Ověřeno zákazníky
★★★★★
5445 recenzí

Digitální dete
detektor kov

Ověřeno zákazníky
★★★★★
171 recenzí

OPTEX 4270
AC vedení D

Ceny dopravy KLelektronik

Osobní odběr	Zdarma
Česká pošta při platbě předem	70 Kč
Česká pošta včetně dobírky	155 Kč
Přepravní služba (do 30 kg) při platbě předem	100 Kč
Přepravní služba (do 30 kg) včetně dobírky	120 Kč
Přepravní služba (nad 30 kg) při platbě předem	180 Kč
Přepravní služba (nad 30 kg) včetně dobírky	200 Kč
Kurýr po Praze ten samý den	Ne
Kurýr po Praze ten samý den - dobírka	Ne
Českou poštou - obálka platba předem	70 Kč
Zásilkovna	59 Kč

522 Kč
doprava od 70 Kč

Do obchodu

KLelektronik

525 Kč
doprava od 99 Kč

Do obchodu

TEshop

543 Kč
doprava od 65 Kč

Do obchodu

AJ TRADE s.r.o.

Alternativní produkty

V případě, že posíláte v XML kód pro Zásilkovnu nebo Uloženku, tak se vám zobrazí navíc ikona daného přepravce:

Česká pošta - Balík Do ruky	189 Kč
Česká pošta - Balík Do ruky - Dobírka	189 Kč
Zásilkovna.cz	109 Kč
Zásilkovna.cz - Dobírka	109 Kč
Uloženka	59 Kč
Uloženka - Dobírka	59 Kč

Při zadání Zásilkovny či Uloženky přes administraci Heureka se ikona nezobrazí.

Zásilkovna dobírka	75 Kč
Zásilkovna převodem	65 Kč

V případě, že máte osobní rozvoz po Praze a v XML marně hledáte tag pro tuto formu přepravy, tak nastavte dopravu pro ostatní způsoby v XML a rozvoz po Praze si nastavte v adminu Heureka. Heureka hodnotu pro rozvoz po Praze bere z adminu Heureka. Platí tedy, že když u produktů v XML chybí přeprava, bere si data z administrace.

9. Mám uvedenou poznámku u doprav

V dolní stránce si můžete doplnit poznámku, která se bude zobrazovat u dopravy.

Poznámka k dopravám

2 kamenné prodejny: Praha Harfa, Tachlovice
Doprava ZDARMA od 1000 Kč.

Text je zobrazen na detailu produktu v infu o dopravách a na detailu obchodu.

Výsledná podoba na Heurece, po najetí na odkaz pod cenou, vypadá takto:



Ověřeno zákazníky
★★★★★
293 recenzí

Autorizovaný prodejce

Gril Weber G
Více variant

Ceny dopravy Grilykrby.cz

Osobní odběr	Zdarma
Toptrans	Zdarma
Toptrans - Dobírka	Zdarma
DPD	Zdarma
DPD - Dobírka	Zdarma

2 kamenné prodejny: Praha Harfa, Tachlovice
Doprava ZDARMA od 1000 Kč.

2 499 Kč
doprava zdarma

Koupit na Heurece

Do obchodu

Grilykrby.cz

Proč použít tlačítko Koupit na He
Je to jednodušší, rychlejší, nakoupíte z více obchodů najednou

vám pomůžeme a garantujeme vrácení peněz.

Vyvarujte se psaní příliš dlouhých sdělení, zaměřte se na stručné a jasné texty:



Zásilkovna.cz - Dobírka
69 Kč

Doprava zdarma již od nákupu od 699 Kč, platbě převodem předem a dodáním prostřednictvím České pošty na adresu v ČR. Zboží skladem expedujeme v den (pracovní) objednání či zaplacení, pokud bylo objednáno či zaplacené do 12 hodin. Ostatní expedujeme následující pracovní den. Zásilky vydávané prostřednictvím výdejních míst Heureka Point a DPD Pickup odesíláme na centrálu výdejních míst vždy jednou týdně - v úterý, proto se může stát, že mezi objednáním a dodáním zboží může být v těchto případech prodleva i týden.

Co do poznámky je vhodné uvést? Zde uvádím pár tipů od jiných e-shopů:

- U zboží skladem možnost osobního odběru ZDARMA na téměř 100 prodejnách.
- Téměř 90 výdejních míst pro osobní odběry po celé ČR. Využijte výhod nákupu na OKAY.
- NAD 1000,- DOPRAVA ZDARMA.
- Veškeré zboží v nabídce Eshop.cz je skladem ve vlastním skladu a je expedováno do 24 hodin od doručení objednávky.
- Při nákupu nad 2000 Kč POŠTOVNÉ ZDARMA!
- Zásilkovna - od 29 Kč, přes 1575 výdejních míst.
- Zboží expedujeme do 24 hodin od obdržení objednávky.
- Kamenná prodejna Brno – Husovice.

- Vše skladem ihned expedujeme, možnost výměny vracení do 14 dnů.
- Profesionální přístup, 2 roky záruka.
- Nálepky v každé objednávce.
- Věrnostní systém Xtreme Club.

10. Mám vyplněny pobočky

V sekci pobočky můžete doplnit kamenné pobočky nebo výdejní místa.

Služby	Kamenné pobočky									
Aktuality	Vyplňte si adresy a informace o vašich kamenných pobočkách. Uživatelé se často rozhodují podle toho, zda-li je obchod v blízkosti jejich bydliště. Informace o vzdálenosti kamenných poboček se budou uživatelům zobrazovat ve výpisu cen u každého produktu a na mapě v detailu obchodu. Pobočkou se rozumí místo, kde může zákazník zboží osobně vyzvednout. Grilykrby.cz Přidat pobočku <table border="1"> <thead> <tr> <th>Adresa</th> <th>Otevírací doba</th> <th>Volby</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Depot ID pro dostupnostní XML soubor 11111 Grily-Krby Tachlovice Karlštejská 97 Tachlovice 25217 tel. 311678445 http://www.grilykrby.cz </td> <td> Pondělí: od 9:00 do 18:00 Úterý: od 9:00 do 18:00 Středa: od 9:00 do 18:00 Čtvrtek: od 9:00 do 18:00 Pátek: od 9:00 do 18:00 Sobota: od 9:00 do 15:00 Neděle: zavřeno </td> <td> Upravit Smazat </td> </tr> <tr> <td>Souřadnice GPS:</td> <td>50.0084, 14.2414</td> <td>Prodejna</td> </tr> </tbody> </table>	Adresa	Otevírací doba	Volby	Depot ID pro dostupnostní XML soubor 11111 Grily-Krby Tachlovice Karlštejská 97 Tachlovice 25217 tel. 311678445 http://www.grilykrby.cz	Pondělí: od 9:00 do 18:00 Úterý: od 9:00 do 18:00 Středa: od 9:00 do 18:00 Čtvrtek: od 9:00 do 18:00 Pátek: od 9:00 do 18:00 Sobota: od 9:00 do 15:00 Neděle: zavřeno	Upravit Smazat	Souřadnice GPS:	50.0084, 14.2414	Prodejna
Adresa		Otevírací doba	Volby							
Depot ID pro dostupnostní XML soubor 11111 Grily-Krby Tachlovice Karlštejská 97 Tachlovice 25217 tel. 311678445 http://www.grilykrby.cz		Pondělí: od 9:00 do 18:00 Úterý: od 9:00 do 18:00 Středa: od 9:00 do 18:00 Čtvrtek: od 9:00 do 18:00 Pátek: od 9:00 do 18:00 Sobota: od 9:00 do 15:00 Neděle: zavřeno	Upravit Smazat							
Souřadnice GPS:		50.0084, 14.2414	Prodejna							
Nastavení cen prokliku										
Nastavení zobrazování										
Dotazy z poraden										
Ceny dopravy										
Pobočky										
Přehled spárovanosti										
Měření konverzi										
Dostupnostní XML soubor										
Sortiment Report										
Ověřeno zákazníky										
Přidat obchod										

Dané pobočky se následně zobrazují na detailu vašeho profilu e-shopu vlevo dole a po kliknutí na záložku výdejní místa.

GrilyKrbý.cz
Přejít do obchodu

zákazníků doporučuje podle dotazníku spokojenosti za posledních 90 dní.

100 %

4,8

celková spokojenost s obchodem

3,2 průměrná doba dodání ve dnech

100 % zákazníků zboží dorazilo do 10 dní

Certifikáty

Kontakty

Web
<http://www.grilykrby.cz>

Telefon pro objednávky
[+420 311 678 445](tel:+420311678445)

Způsob platby
Platební karta, Bankovní převod, Dobírka, Hotově

Informace
Prodejna specializovaná na zahradní grily Weber - trvalá výstavní expozice, velká skladová zásoba. Provádíme odborné zapojení i rozvoz grilů zdarma.

Výdejní místa

Vladeko - Weber World
Českomoravská OC Harfa 2420/15
Praha 9, 19093
Tel.: [+420 775 585 284](tel:+420775585284)

Grily-Krbý Tachlovice
Karlštejnská 97
Tachlovice, 25217
Tel.: [+420 311 678 445](tel:+420311678445)

[Zobrazit všechna výdejní místa \(2\)](#)

Recenze (293) **Výdejní místa (2)** Diskuze

Vladeko - Weber World
Českomoravská OC Harfa 2420/15
Praha 9, 19093
Tel.: [+420 775 585 284](tel:+420775585284)

Grily-Krbý Tachlovice
Karlštejnská 97
Tachlovice, 25217
Tel.: [+420 311 678 445](tel:+420311678445)

11. Mám spárované zboží

Na záložce přehled spárovanosti najdeme jednu ze stěžejních sdělení Heureky.

Služby
Aktuality
Přehled
Statistiky
Stav kreditu
Nastavení cen prokliku
Nastavení zobrazování
Dotazy z poraden
Ceny dopravy
Pobočky
Přehled spárovánosti
Měření konverzí
Dostupnostní XML soubor
Sortiment Report
Ověřeno zákazníky
Přidat obchod
Heureka Košík
Aktivace Košíku
Nastavení
Objednávky
Online platby
Fakturace provizi
Dotovaná doprava
Co je Košík
Nápověda
Podmínky a důležité dokumenty
Přehled shop systémů
Průvodce Heureka pro e-shopy
Heureka Roadshow

Přehled spárovánosti

Následující přehled ukazuje stav položek načtených z vašeho XML souboru. Všechny vámi importované položky jsou zařazeny na Heureka a primárně zobrazeny ve fulltextu. Další řádky napoví, jak toto číslo zvýšit a přivést tak do vašeho eshopu výrazně více zákazníků.

 Připravili jsme pro vás stromový výpis kategorií Heureka.cz. Jeho implementací se výrazným způsobem zvyšuje šance na správné spárování produktů. [Více informací](#).

Stav	Upřesnění	Co mohu udělat?	Počet produktů	Stáhnout
Spárované produkty	Zařazené do kategorií	Nic, Heureka.cz produkty v pořádku zařadila	351 Zobrazit	XML / XLS
Čekající produkty*	Čekající na zařazení	Bohužel nic, je nutné vyčkat na zařazení produktů naším administrátorem.	7 Zobrazit	XML / XLS
Čekající kategorie*	Čekající na spárování	Bohužel nic, je nutné vyčkat na spárování sekcí naším administrátorem.	0	
Neaktivní kategorie*	Kategorie se připravují	Bohužel nic, je nutné vyčkat až bude vhodná kategorie spuštěna.	0	
Ignorované kategorie*	Nepřesný či nezařaditelný název kategorie	Upravit název kategorie v XML souboru, nejlépe dle našeho stromu kategorií. Název kategorie musí obsahovat druh produktu, který označuje.	5 Zobrazit	XML / XLS
Nespárované produkty*	Nepřesný či nezařaditelný název produktu	Upravit název produktu dle naší specifikace pro jednotlivé kategorie. Více ve specifikaci XML feedu	12 Zobrazit	XML / XLS
Celkem produktů			375	

* Všechny produkty jsou na Heureka.cz zobrazovány, čekající a nespárované produkty se však zobrazují pouze v rámci fulltextového vyhledávání.

Spárované produkty = produkty, které jsou zařazeny do karet na Heurece.

Čekající produkty = produkty, které čekají na zařazení do karet Heureky.

Čekající kategorie = produkty, kde robot Heureky/administrátoři Heureky párují vaše názvy kategorií s kategoriemi Heureky.

Neaktivní kategorie – produkty, kde máte kategorii, kterou bude Heureka v budoucnu spouštět.

Ignorované kategorie = produkty, které Heureka nemůže napárovat, protože je neumí přiřadit ke svým kategoriím.

Nespárované produkty = produkty, které Heureka nemůže napárovat, protože název nesplňuje požadavky dané kategorie (někdy je problém i s názvem kategorie v XML!).

Co udělat pro větší spárovánost?

- 1) Posílat kategorie dle stromu Heureky v tagu CATEGORYTEXT.

▼ CATEGORYTEXT

Zařazení produktu do kategorie, uvádějte vždy celou cestu k produktu, tak jak to máte na vašem eshopu (stačí nám tedy vaše kategorie) pokud jasně určují druh produktu. Případně využijte náš strom aktivních kategorií <https://www.heureka.cz/direct/xml-export/shops/heureka-sekce.xml>

✓ Elektronika | Mobilní telefony | Příslušenství | Nabíječky | Originální

✗ Nabíječky

Pokud se vaše produkty nezařadí na základě 100% shody názvu s názvem na Heurece nebo díky EAN, je správný Categorytext jedinou možností jak spárovat (zakategorizovat) produkty.

Kategorie musí vždy jasně určovat druh produktu, které se pod ní skrývají.

Kompletní návod najdete zde: <https://sluzby.heureka.cz/napoveda/xml-feed/#CATEGORYTEXT>

- 2) Podívat se, zdali názvy vašich produktů v XML obsahují všechny doporučené informace dle Heureka.

▼ PRODUCTNAME

Přesný název produktu. Nesmí obsahovat žádné jiné informace, jako např. dárek, pouzdro či nabíječka zdarma, atd. Hodnota musí být obsažena také v tagu PRODUCT, jinak nebude brána v potaz. Pokud názvy produktů nebudou obsahovat produktové číslo, hrozí, že nedokážeme produkty správně identifikovat a tudíž spárovat. Maximální délka názvu produktu je 255 znaků.

✓ Canon PowerShot SX100 červený

✗ Digitální fotoaparát Canon SX100 Power-shot + nabíječka

Povinné údaje v názvu pro jednotlivé kategorie

Obecně platí, že název nesmí být obecný. Pokud tedy uvedete do názvu produktu výrobce, řadu a produktové číslo, měl by být produkt v pořádku zařazen.

Pokud se jedná o varianty produktů, které se liší barvou, rozměry, příchutí, množstvím a dalšími atributy, je nutné všechny tyto parametry rozlišit v názvu produktu, aby se nespojily do jednoho.

Sekce	Povinné údaje v názvu pro jednotlivé sekce
Pneumatiky	Výrobce Řada Velikosti Průměr Indexy
Autosedačky	Výrobce Řada Produktové číslo / Označení Barva Ročník
Mobilní telefony	Výrobce Řada Produktové číslo / Označení Barva

Kompletní návod najdete zde: <https://sluzby.heureka.cz/napoveda/xml-feed/#PRODUCTNAME> a zde pro dané kategorie <https://sluzby.heureka.cz/napoveda/povinne-nazvy/>

12. Mám zapnuté měření konverzí

Měření konverzí slouží pro statistiky, aby bylo lépe poznat, jak vám funguje inzerce.

Služby

Aktuality

Přehled

Statistiky

Stav kreditu

Nastavení cen prokliku

Nastavení zobrazování

Dotazy z poraden

Ceny dopravy

Pobočky

Přehled spárování

Měření konverzí

Dostupnostní XML soubor

Sortiment Report

Ověřeno zákazníci

Měření konverzí

!

Od 1.9.2015 zpracováváme pouze data zaslána prostřednictvím nového skriptu, který naleznete níže.

Věříme, že Heureka je pro vás dlouhodobě nejvýhodnější zdroj zákazníků, který můžete pro svůj obchod získat. Rádi bychom vám proto nabídli nástroj, pomocí kterého si můžete velice přesně změřit efektivitu vašich investic do Heureka. Měření návratnosti je základním rozhodovacím kritériem pro váš business. Nástroj Měření konverzí vám zcela zdarma nabídne zásadní informace o vaší efektivitě zobrazování na Heureka a umožní podrobně sledovat ROI (návratnost vašich investic) až na úrovni konkrétních sekcí a produktů.

Informace o stavu měření konverzí

Název obchodu:

E-shop.cz

Veřejný klíč pro kód měření konverzí:

AAA8A45B4A259HEUREKA8C5DD2D7647BBB

Stav měření konverzí:

✓Zasíláte data - Plná implementace
(poslední zaznamenaná objednávka: 09.05.18 22:49. Informace je s denním zpožděním)

Generovat XML reporty:

☒

[Zobrazit statistiky](#)

Zapnout si můžete také reporty ke stažení, ty obsahují informace o konverzích ke stažení. Ovšem pozor, data mohou být odlišná od dat v tabulce v administraci Heureka!

13. Generuji dostupností FEED

Dostupnostní feed slouží k častější aktualizaci skladové dostupnosti – položek, které máte skladem. Standardně se základní XML feed stahuje cca co dvě hodiny a tím pádem i dostupnost se mění co 2 hodiny. V případě aktivace dostupnostního feedu se tak děje co 10 minut.

Služby

Aktuality

Přehled

Statistiky

Stav kreditu

Nastavení cen prokliku

Nastavení zobrazování

Dotazy z poraden

Ceny dopravy

Pobočky

Přehled spárování

Měření konverzí

Dostupnostní XML soubor

Sortiment Report

Ověřeno zákazníky

Přidat obchod

Heureka Košík

Aktivace Košíku

Nastavení

Objednávky

Online platby

Fakturace provizi

Dotovaná doprava

Doplňkový XML soubor pro dostupnost zboží

Dostupnostní XML soubor byl úspěšně stažen a naparsován.

Deaktivovat dostupnostní XML soubor

Tento soubor slouží jako doplněk k základnímu XML souboru 2.0. Díky tomuto XML souboru bude na Heureka.cz vidět maximálně aktuální stav dostupnosti jednotlivých produktů. Dostupnostní XML soubor zpracováváme pouze v PPC režimu. Specifikaci dostupnostního XML naleznete [zde](#).

Jaké má tento XML pro vás výhody?

Větší konverze	Stoprocentně přesné informace o dostupnosti zboží vedou k lepším konverzím.
Kontrola dostupnosti	Na Heureka.cz probíhá přísnější kontrola dostupnosti zboží, nepravdivé informace vedou k blokaci eshopů. Dostupností feed těmto problémům předchází.
Osobní odběry	Data z dostupnostního feedu lze prezentovat jako skladem na pobočce, zboží lze ihned vyzvednout, uživatelé si budou moci tato data vyfiltrovat přímo na detailu produktu.
Dnes objednáte - zítra u vás	Při objednání do X hodin, zítra u vás doma. Tato informace se bude zobrazovat pouze u shopů s tímto dostupnostním feedem.

Doplňkový XML soubor pro dostupnost zboží

Do níže uvedeného formuláře vložte URL XML souboru pro dostupnost zboží. Tuto URL nejprve otestujte pomocí validátoru níže.

URL souboru XML:

Vložit XML soubor

Dostupnostní XML feed taktéž poskytuje informaci o tom, do kdy má zákazník zboží, které je skladem, objednat tak, aby je měl co nejdříve doma.

Ceny dopravy Prozdravi.cz

Doručení do čtvrtka? Objednejte do zítra do 16:00.

Osobní odběr	Zdarma
Česká pošta - Balík Do ruky	99 Kč

233 Kč

doprava od 81 Kč

Pokud se nepodaří stáhnout dostupnostní feed nebo obsahuje chyby, tak se u všech produktů, co jsou skladem, zobrazí jako dostupnost Info v obchodu bez ohledu na to, že v základní XML feedu je produkt skladem!

14. Dívám se do Sortiment reportu

Sortiment report vám nabízí vybraná data o vašem e-shopu a konkurenčních e-shopech. Sortiment report se zobrazí pouze e-shopům, co mají placený PPC režim a mají udělen certifikát Ověřeno zákazníky.

Služby

Aktuality

Přehled

Statistiky

Stav kreditu

Nastavení cen prokliku

Nastavení zobrazování

Dotazy z poraden

Ceny dopravy

Pobočky

Přehled spárování

Měření konverzí

Dostupnostní XML soubor

Sortiment Report

Ověřeno zákazník

Přidat obchod

Heureka Košík

Aktivace Košíku

Heureka Sortiment Report

Sortiment Report obsahuje klíčové údaje pro pracovníky e-shopů zodpovědné za strukturu sortimentu a cenotvorbu. Klíčové údaje zahrnují počet konkurentů nabízejících produkt, srovnání ceny e-shopu s trhem, možnost řadit podle popularity produktu na Heurece, atd. Mají podobu exportu dat ve volitelném formátu a jsou dostupné on-line po dobu 6 měsíců.

V případě cen report neobsahuje jména konkurenčních e-shopů, ukazuje jen cenové rozvrstvení na trhu.

Sortiment reporty ve formátu XLS se generují maximálně do 32000 produktů.

Můžete si nastavit, zda si přejete obdržet potvrzení e-mailem o vygenerování Sortiment Reportu (potvrzení obdržíte na e-mail uvedený v kontaktních údajích).

Rádi uslyšíme vaše názory a náměty k reportům na sortiment-support@heureka.cz.

Objednávka reportů

Název obchodu

E-shop.cz (351 produktů)

Generovat report

☐ Potvrzení e-mailem

Archív reportů

Datum	Účel	
09.05.2018 11:59:22	E-shop.cz (355 produktů v reportu)	Stáhnout: XLS XML CSV

Po stažení a otevření reportu se dívejte, na kolika kartách jsou min. 4 e-shopy. Zde se uplatňuje bidding. Dále sledujte rozdíly ve vaší prodejní ceně a nejnižší ceně na kartě – v případě velkých rozdílů často vážnou prokliky. Pokud jste nejlevnější, mnohdy se zase nevyplatí tuto kartu biddovat (nastavovat produktu CPC). Důležitá je i míra popularity – čím větší číslo, tím často větší návštěvnost na Heureka karta má a měli byste tyto položky zahrnout do své biddovací strategie.

1	Segment	Kategorie	Jméno produktu	ID Produktu	Výrobce	EAN	Item ID	Vaše URL	Heureka URL	E-shopů prodávajících produktů
2	Elektrické nářadí	Aku vrtačky	Bosch GSB 18-2-Li Plus O 601 9E7 102	645654	Bosch		321	http://www.akusro.cz	https://akusro.cz	5
3	Elektrické nářadí	Aku vrtačky	Bosch GSR 18 V-EC	456456	Bosch		213	http://www.akusro.cz	https://akusro.cz	3
4	Elektrické nářadí	Aku vrtačky	Makita DDF482RFE8	45645	Makita		312	http://www.akusro.cz	https://akusro.cz	2
5	Elektrické nářadí	Aku vrtačky	Bosch GSR 18-2-Li Plus O 601 9E6 120	87687	Bosch		12312	http://www.akusro.cz	https://akusro.cz	2
6	Elektrické nářadí	Aku vrtačky	Bosch GSB 12V-15 O 601 9B6 920	45645645	Bosch		13	http://www.akusro.cz	https://akusro.cz	2
7	Elektrické nářadí	Aku vrtačky	Kvalitní PROFI aku šroubovák Li-ion + 2 bater	456564			123	http://www.akusro.cz	https://akusro.cz	1

E-shopů prodávajících produktů	Popularita na trhu	Vaše cena	Vaše pozice	Proklik	Cena za proklik	Nejnižší cena	Price min1	Price min3	Price min4	Price min5	Nejvyšší cena
5	53	10499 Kč	1	4	25,00 Kč	10499 Kč	10499 Kč	10499 Kč	10499 Kč	10499 Kč	10499 Kč
3	62	10248 Kč	3	4	25,00 Kč	6370 Kč	8612 Kč	10248 Kč			10248 Kč
2	4	4999 Kč	1	4	15,00 Kč	4999 Kč	4999 Kč				4999 Kč
2	4	1260 Kč	1		4,00 Kč	1260 Kč	1260 Kč				260 Kč
2	4	2260 Kč	1		4,00 Kč	2260 Kč	2260 Kč				260 Kč
1	78	799 Kč	1	1	5,00 Kč	799 Kč					799 Kč

15. Mám aktivované Ověřeno zákazník

Aktivace služby Ověřeno zákazník zpřístupňuje další služby Heureka – tou nejdůležitější je možnost biddování v produktových kartách. Dále pak Heureka Košík a generování Sortiment reportu.

Služby	Ověřeno zákazníky
Aktuality	Váš obchod E-shop.cz splňuje podmínky pro získání a udržení certifikátu Ověřeno zákazníky, který rozlišuje obchody poskytující kvalitní služby svým zákazníkům.
Přehled	• Certifikát se začal objevovat u vašeho obchodu na Heurece.
Statistiky	Za posledních 30 dní jsme od vás obdrželi 1575 objednávek (poslední 10.05.2018 000 10:37:12). Zobrazit poslední objednávky
Stav kreditu	Co vám nyní služba Ověřeno zákazníky přináší?
Nastavení cen prokliku	• Cennou zpětnou vazbu od zákazníků podle které můžete pracovat na dalším zlepšení služeb. Zobrazit recenze obchodu • Na stránky vašeho obchodu E-shop.cz si můžete umístit ikony certifikátu. • Možnost umístit si na svůj web recenze na váš obchod nebo vaše produkty pomocí jednoduchých XML exportů.
Nastavení zobrazování	Tajný klíč pro Ověřeno zákazníky
Dotazy z poraden	Unikátní klíč o délce 32 znaků slouží k identifikaci vašeho obchodu, pokud vlastníte více obchodů, je nutné pro každý obchod použít správný klíč.
Ceny dopravy	Pokud si vygenerujete nový klíč, starý okamžitě přestane fungovat a musíte již tedy všechny nové objednávky volat s novým klíčem! Změnu klíče tedy používejte pouze v případě, že máte podezření na únik tohoto klíče a hrozí jeho zneužití.
Pobočky	Tajný klíč pro obchod E-shop.cz: sdfedfedf654545ed4f5e4d4 vygenerovat nový
Přehled spárování	
Měření konverzí	
Dostupnostní XML soubor	
Sortiment Report	
Ověřeno zákazníky	
Přidat obchod	
Heureka Košík	

16. Sleduji dotazníky z Ověřeno zákazníky

V další části stránky se můžete podrobněji podívat na výsledky dotazníků.

Statistiky výsledků dotazníků

Souhrnné výsledky dotazníků za libovolné období si můžete prohlédnout ve [statistikách](#).

Export vyplněných dotazníků - Ověřeno Zákazníky

Všechny vaše dotazníky vyplněné za posledních 6 měsíců si můžete stáhnout v xls tabulkách.

Stáhnout v XLS souboru za měsíc 05.2018 (6) Stáhnout

Export vyplněných dotazníků - Košík

Všechny vaše dotazníky vyplněné za posledních 6 měsíců si můžete stáhnout v xls tabulkách.

Stáhnout v XLS souboru za měsíc 03.2018 (1) Stáhnout

Díky nim získáte představu o tom, co vaši zákazníci chválí a co jim vadí – tj. postřehy ke zlepšení.

Jaké hlavní výhody podle vás obchod nabízí?

Rychlost, slušné ceny
Parkování u objektu
Expresní doručení do druhého dne
Doprava zdarma
Dárek zdarma
Kvalita komunikace

Samotné výsledky dotazníků se zobrazují na detailu vašeho e-shopu. Reagujte min. na negativní recenze. Jako uživatelka pátrám po tom, zdali shop nemá negativních recenzí moc a zdali (ne)jsou bez odezvy ze strany e-shopu.

VÁŠ CHOVATEL
Přejít do obchodu

OVĚŘENO ZÁKAZNÍKEM
Heureka

97 %
zákazníků doporučuje podle dotazníku spokojenosti za posledních 90 dní.

4,8
celková spokojenost s obchodem

2,2
průměrná doba dodání ve dnech

100 %
zákazníků zboží dorazilo do 10 dní

Recenze (1 448) Výdejní místa (1) Diskuze

Zobrazit recenze: [Ověřené \(1 443\)](#) [Pozitivní \(1 37\)](#) [Negativní \(38\)](#) [Všechny recenze \(1 448\)](#)

před 3 týdny

Ověřený zákazník nakoupil v obchodě VÁŠ CHOVATEL před 1 měsícem
Nedoporučuje obchod

10 %

Zboží neodpovídalo, fotografií na WW. nikdy si u Vás už nic neobjednám.

Reakce obchodu VÁŠ CHOVATEL

Pěkný den,
mrzí mne vaše negativní recenze.

Jsme férový obchod a pokud se stane, že je zákazník nespokojený se zbožím, má možnost nám vždy zavolat a domluvit u nás výměnu zboží, nebo vrácení peněz. To jste bohužel neudělala a místo toho hned napsala negativní recenzi.

Kdybyste potřebovali s čímkoliv poradit, neváhejte se na mě i v budoucnu obrátit.

Zákazníci totiž mohou situaci velmi negativně popsat, a přitom to může být jinak.

Zdenka nakoupil v obchodě Hsport.cz před 2 lety
Nedoporučuje obchod

- + Žádné.
- + Jsem velmi zklamaná přístupem firmy, která neakceptuje, že chybu při doručení/ nedoručení udělala Česká pošta
- + Nevybíravé chování zástupců firmy
- Celkově velmi špatný přístup k zákazníkům.

Nenakupujte v něm.

Reakce obchodu Hsport.cz

Dobrý den,

děkuji za hodnocení. Objednala jste si balík na poštu. My jsme vám zásilku druhý den ráno řádně poslali, informovali jsme vás o tom postupně ve třech e-mailech a esemesce. Následující den jste měla zásilku na poště připravenou k vyzvednutí. Dokonce jsme vám později posílali znovu e-mail a esemesku, dokonce i volali, že máte zásilku na poště už dlouho a blíží se konec úložní doby.

Zboží jste si nevyzvedla a zdůvodnila jste to tím, že jste nevěděla, že máte balíček na poště.

17. Využívám recenze obchodu na svém e-shopu

Ve spodní části naleznete XML s recenzemi e-shopu. Ty můžete stahovat formou XML z Heureka

Export recenzí obchodu

Adresa exportu recenzí obchodu E-shop.cz:

<https://www.heureka.cz/direct/dotaznik/export-review.php?key=da6cef4b483348d525>

Specifikace exportu recenzí obchodu [zobrazit...](#)

a zobrazovat je na e-shopu.

Ověřeno našimi zákazníky

99 % zákazníků doporučuje náš obchod (z 14306 recenzí).

→ Prohlédnout hodnocení na Heureka.cz

„výborná komunikace, rychlé dodání“
Ověřený zákazník, před jedním dnem
★★★★★

„Rychlé dodání
Skvělá komunikace
Přehlednost webových stránek
Možnosti vyzvednutí. Obchod doporučuji pro jeho spolehlivost“
Marie, před jedním dnem
★★★★★

18. Zobrazuji recenze produktů na svém e-shopu

Zobrazovat můžete recenze i u produktů. Zde je ovšem nutné přes skript **Ověřeno zákazníky** odesílat **ITEM_ID** zakoupených položek.

Export recenzí produktů

Adresa exportu recenzí produktů shopu E-shop.cz:

<https://www.heureka.cz/direct/dotaznik/export-product-review.php?key=da6cef>

Specifikace exportu recenzí produktů [zobrazit...](#)

Platí ovšem, že se zobrazí pouze ty recenze, kdy uživatel nakoupil na vašem e-shopu a vyplnil dotazník Heureka.

Hodnocení Air Optix Aqua: 93 % ★★★★★

na základě 918 recenzí

„se značkou mám již zkušenosti, objednávám poněkoli káté“

Ověřený zákazník, před měsícem
★★★★★

„Kvalitní“

Regina, před 3 měsíci
★★★★★

Zobrazujeme pouze hodnocení s komentářem

19. Využívám Heureka Košíku

Heureka Košík – umožňuje nákup přímo na Heurece, jako e-shop platíte provizi z každého uskutečněného nákupu (<https://sluzby.heureka.cz/napoveda/kosik-provize/>), neplatí se za proklik do Košíku. Heureka Košík – tlačítko – je dostupné pouze u spárovaných položek!!!

ELEKTROplus.cz
vždy něco navíc

Ověřeno zákazníky
★★★★★
1882 recenzí

Mobilní telefon Huawei P20 lite - růžový
+ Dárek: HORSKÝ POBYT NA 3 DNY PRO JEDNU OSOBU SE SNÍDANÍ
Více variant

7 490 Kč
skladem
doprava zdarma

Koupit na Heurece
Do obchodu
ELEKTRO plus

EVA.cz
ShopRoku 2017
Vítěz

Ověřeno zákazníky
★★★★★
55936 recenzí

Telefon HUAWEI P20 Lite DualSIM Midnight Black
Více variant

7 490 Kč
skladem
doprava zdarma

Do obchodu
EVA.cz

Při využívání Košíku se vám aktivují další možnosti. A to Garance nákupu v podobě ikony (<https://www.garancenakupu.cz/>) a zobrazí se tlačítko Koupit na Heurece.



20. Využívám Autorizovaného prodejce

U některých e-shopů se zobrazuje text Autorizovaný prodejce.



Tento text by měl zvyšovat konverzní schopnosti vašeho e-shopu (funguje to ovšem jak u koho, což mám ověřeno), protože nabídku odlišuje od ostatních, navíc se využívá i ve filtraci na produktové kartě.

Tento text získáte tak, že buďto platí vaše značka nebo přímo e-shop (musí prokázat, že je prodejce – ideálně dokumentem s prohlášením od značky). Cena je cca 2000 Kč / měsíc / značka. Další podmínkou je udělení certifikátu Ověřeno zákazníky.

<https://www.heurekashopping.cz/pro-obchodni-partnery/reklama-na-heurece/znacky>

Dle informací z Heureka (<https://blog.heureka.cz/2018/07/26/typy-jak-vytezit-z-heureky-maximum/>), zapojení zvýší prokliky a to až o 5 %.

21. Rozšiřuji element PRODUCT o další text

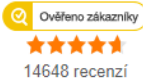
Tag PRODUCT obsahuje PRODUCTNAME + informaci navíc. Tento název bude zobrazen v porovnání cen a stejně tak ve fulltextu Heureka.

	<u>Benzínová sekačka VeGA 46 HXXV 6in1 + Profi servis + Sestavení stroje + ZDARMA 3 roky záruky</u> Produkt Benzínová sekačka VeGA 46 HXXV 6in1 zařazený v: Zahradní stroje > Sekačky na trávu > Benzínové sekačky > Benzínové sekačky s pojezdem, Objednací kód: ZA-16461, výrobce: VeGA, obsah motoru: 139...		6 990 Kč Do obchodu Nakupka.cz
	<u>VeGA 46 HXXV 6in1 benzínová sekačka + PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA 36 MĚSÍCŮ</u> Jsmo autorizovaný prodejce sekaček VeGA. Od nás doprava zdarma po celé ČR. Vedeme náhradní díly. Zajišťujeme předprodejní, záruční a pozáruční servis. VeGA 46 HXXV 6in1 benzínová sekačka s pojezdem ...		6 990 Kč Do obchodu Penzo.cz
	<u>VeGA 46 HXXV 6in1 benzínová sekačka s pojezdem</u> Travní sekačka VeGA 46 HXXV 6in1 s variabilním pojezdem Vlastní pojezd: ANO Typ motoru: 5 PS, 4-takt OHV VeGA, 139ccm Startování: Ruční, tahací startér Max. výkon motoru *: 3600 rpm, 5 PS Výkon motoru...		6 990 Kč Do obchodu OK ZAHRADY s.r.o.

Ve fulltextu máte díky tomu možnost se odlišit od konkurence. Maximální délka pro zobrazení (stejně tak XML) činí 255 znaků.

	<u>Benzínová sekačka VeGA 46 HXXV 6in1 + Profi servis + Sestavení stroje + ZDARMA 3 roky záruky</u> Produkt Benzínová sekačka VeGA 46 HXXV 6in1 zařazený v: Zahradní stroje > Sekačky na trávu > Benzínové sekačky > Benzínové sekačky s pojezdem, Objednací kód: ZA-16461, výrobce: VeGA, obsah motoru: 139...		6 990 Kč Do obchodu Nakupka.cz
---	---	---	--

Na detailu produktu v katalogu Heureka se zobrazuje pouze 200 znaků! Celý text se zobrazí po kliknutí na odkaz „více“.

		Benzínová sekačka VeGA 46 HXXV 6in1 + Profi ser... více	skladem	6 990 Kč doprava zdarma	Koupit na Heurece
					Do obchodu
					Nakupka.cz

Povolená rozšíření:

- Prodloužená záruka
- Záruka x let na motor, součástky atd.
- Vynesení do patra v ceně
- Prodloužení záruční/pozáruční servis
- Servis zdarma
- Prodloužená možnost vrácení zboží do
- Pouze osobní odběr
- Dárkové balení
- a další služby spojené s produktem

Nepovolená rozšíření:

- Doprava zdarma – uvádějte pouze v tagu DELIVERY
- Distribuce – uvádějte v tagu PARAM
- Dostupnost – uvádějte v dostupnostním feedu
- Autorizovaný prodejce
- Splátkový prodej
- Osobní odběr na X pobočkách
- Sleva na další nákup
- a další formy vyjádřené slevy (okamžitá sleva, akční cena, bonus ...)

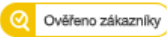
Aktuální informace najdete v nápovědě na:

<https://sluzby.heureka.cz/napoveda/xml-feed/#PRODUCT>

22. Využívám tagu GIFT pro zobrazení dáreků

Další výraznou možností odlišení od ostatních v produktovém detailu je možnost uvádět dárek u produktů.





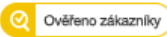
★★★★★
3715 recenzí

VeGA 46 HWXV 6 in 1
+ Dárek: Olejová náplň 4T

skladem

6 990 Kč
doprava zdarma





★★★★★
15290 recenzí

Sekačka VeGA 46 HWXV 6in1

skladem

6 990 Kč
doprava zdarma

- Platí, že dárek je potřeba uvádět pouze ke konkrétnímu produktu, u kterého zákazník dárek skutečně získá.
- Dárek nesmí být dále ničím omezen (vyšší částkou objednávky, nákupem dalšího produktu, atd.).
- V případě možnosti výběru mezi dárky, je uveden pouze jeden dárek.
- Lze uvádět vícekrát, v případě že všechny dárky jsou dodávány k jednomu produktu.





★★★★★
9326 recenzí

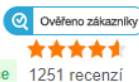
VeGA 46 HWXV 6in1 + ZÁRUKA 3 ROKY, EXTRA SERVIS
+ Dárek: Žací nůž navíc, 2x olej, kanyst, sestavení a zprovoznění

skladem

6 990 Kč
doprava zdarma

Koupit na Heurece
Do obchodu
domacitechnika.cz

- Další text nebude zobrazen celý.



VeGA 46 HWXV 6in1 benzínová sekačka +
PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA 36 MĚSÍCŮ
+ Dárek: ZDARMA NÁHRADNÍ NŮŽ +
KANYSTR 5l + 2x OLEJ + ZPROVOZNĚNÍ A
S... více

skladem

6 990 Kč
doprava zdarma

Koupit na Heureka

Do obchodu

Penzo.cz

Aktuální informace najdete v nápovědě na:

<https://sluzby.heureka.cz/napoveda/xml-feed/#GIFT>

23. EAN kód uvádím jen tam, kde je to nutné

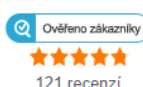
EAN kód je používán k označování jednotlivých druhů zboží. Heureka podporuje formát EAN 13.

EAN kód je povinnou položkou pro kategorii Knihy, Učebnice, Mapy a průvodci, Filmy, Hudba a Komiksy. V případě, kdy jsou 2 EAN kódy stejné, tak Heureka všechny EANy přeskočí a tam, kde je EAN povinný, položku odpáruje.

<https://sluzby.heureka.cz/napoveda/xml-feed/#EAN>

24. Uvádím správné hodnoty v tagu DELIVERY_DATE

Na e-shopu se ve většině případů zobrazuje, kdy zákazník obdrží zboží. Tuto hodnotu posíláte v XML, Heureka to zpracuje a zobrazí uživateli. Je to jeden z důležitých faktorů při rozhodování o nákupu.



Benzínová sekačka na trávu VeGA 46 HWXV
6in1 s pojezdem

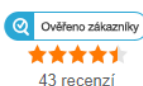
skladem

6 990 Kč
doprava zdarma

Do obchodu

proprofiky.cz

V případě, že jste obvykle schopni dodat zboží dříve, než uvádíte, a jedná se o hraniční hodnoty, zvažte, zdali poslat raději nižší hodnotu.



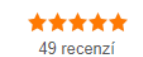
VeGA 46 HWXV
+ Dárek: + Sleva 200kč na první nákup

do 3 dnů

6 990 Kč
doprava zdarma

Do obchodu

Zaidu.cz



VeGA VeGA 46 HWXV 6in1 benzínová sekačka
s pojezdem

do týdne

6 990 Kč
doprava zdarma

Do obchodu

Astra - Dům a zahrada

Díky tomu se vám místo př. do týdne zobrazí do tří dnů.

Heureka požaduje posílat tyto hodnoty:

- skladem - 0
- do 3 dnů - 1-3
- do týdne - 4-7
- do 2 týdnů - 8-14
- do měsíce - 15-30
- více než měsíc - 31 a více
- info v obchodu - pokud dodací dobu neuvádíte

Přípustné texty na e-shopu jsou tyto:

Hodnota DELIVERY_DATE	Přípustná interpretace na eshopu
Skladem (hodnota 0)	• skladem • skladem u dodavatele, expedice do 24 hodin • skladem v expedičním skladu, expedice do 24 hodin • skladem na prodejně • ihned (k odběru) • expedice do 24 hodin Pozn. počet kusů ve eshopu mít být > 0
Do 3 dnů (hodnoty 1-3)	• skladem, dodání do 2-5 pracovních dnů • obvykle skladem (expedice do 3 dnů) • skladem u dodavatele (expedice do 3 dnů)

Další hodnoty naleznete na https://sluzby.heureka.cz/napoveda/xml-feed/#DELIVERY_DATE

Heureka kontroluje e-shopy, jestli správně uvádí danou hodnotu, proto se podívejte i do XML feedu, jestli se shodují s tím, co máte na e-shopu.

25. Posílám parametry v XML Feedu

Parametry slouží k filtraci produktů na přehledu kategorie. Usnadňují výběr produktů. Např. u kategorie Pily (<https://pily.heureka.cz>), jsou jedny z parametrů Typ pohonu a Typ pily.

Pily

Výběr produktu Nákupní rádce (1) Poradna

🔍 Vyhledávání v kategorii

☐ Jen skladem (2974)

▼ Cena

☐ Méně než 10 000 Kč (2315)

☐ 10 000 - 20 000 Kč (707)

☐ 20 000 - 30 000 Kč (278)

☐ 30 000 - 40 000 Kč (151)

☐ 40 000 Kč a více (782)

[Zadat rozpětí](#)

▼ Výrobce

☐ Bosch (191)

☐ Einhell (109)

☐ Husqvarna (124)

☐ Makita (313)

☐ Stihl (53)

[Více](#)

▼ Typ pohonu

☐ akumulátorové (844)

☐ benzinové (531)

☐ elektrické (1454)

▼ Typ pily

☐ kotoučové (140)

☐ okružní (211)

☐ pokosové (169)

☐ přímočaré (231)

ZOBRAZIT 4233 VÝSLEDKŮ

Rychlé tipy k výběru:

[Elektrické řetězové pily \(141\)](#)

[Benzinové řetězové pily \(262\)](#)

[Pily ocasky \(105\)](#)

[Stolní pily \(473\)](#)

[Řetězové pily \(460\)](#)

[Přimočaré pily \(231\)](#)

[Pásové pily \(329\)](#)

[Lupinkové pily \(13\)](#)

Seřadit podle: **oblíbenosti**

TOP 1.

Makita UC3541A

★★★★☆ 92% (Perfektní) [82 recenzí](#)

elektrické, řetězové, 1800 W, 4,7 kg, 35 cm

Řetězová pila MAKITA UC3541A Elektrická řetězová pila 35cm / 1800W Nový design a konstrukce pro pohodlnou práci a jednoduchou údržbu. Bez nástrojové výměny a napínání...

☐ Uložit ke srovnání

PRODUKT ROKU 2017 - TOP kategorie

2 345 - 3 749 Kč
v 77 obchodech

Možné zakoupit přímo na Heureka.cz

TOP

BOSCH PMF 350 CES

★★★★☆

Maximálně mnohostranné použití díky velkému množství inovativního příslušenství Starlock a StarlockPlus, které poskytuje další možnosti použití s maximálními nároky. Snadná...

☐ Uložit ke srovnání

3 618 - 4 449 Kč
v 8 obchodech

Možné zakoupit přímo na Heureka.cz

TOP 2.

SCHIEPPACH HS 100 S

★★★★☆ 85% (Perfektní) [98 recenzí](#)

elektrické, 2000 W, 22 kg, Stolní

Hloubka prořezu (mm): 85 Hloubka řezu při 45° (mm): 65 Příkon (W): 2000 Průměr pilového kotouče (mm): 250 Podstavec: ANO Průměr upínacího otvoru (mm): 30 Pila...

☐ Uložit ke srovnání

2 989 - 4 279 Kč
v 72 obchodech

Možné zakoupit přímo na Heureka.cz

Aktuální nápovědu najdete na: <https://sluzby.heureka.cz/napoveda/xml-feed/#PARAM>

Pokud je produkt spárován a posílá parametry již nějaký e-shop, tak není nutné parametry pro filtraci v kategoriích posílat (výjimku tvoří povinné parametry pro Heureka Košík).

26. Posílám jen platné položky

Neposílejte do XML zboží druhé jakosti v případě, že není takto v XML označeno dle nápovědy Heureka viz. https://sluzby.heureka.cz/napoveda/xml-feed/#ITEM_TYPE.



Bazar - Protištekací obojek Big Dog Deluxe + 30 dní na vrácení zboží

Zboží vrácené ve 14denní lhůtě. Obojek je plně funkční. Obojek může obsahovat drobné škrábance. Uvedené fotky jsou ilustrační. Nezobrazují skutečný stav produktu. Protištekací obojek od amerického výr...

2 632 Kč

[Elektronické obojky](#)

OVĚŘENO ZÁKAZNÍKY

577 recenzí obchodu

27. Posílám jen položky v ceně od

Produkty s nízkou prodejní cenou v řádu korun až desetikorun je nutné více analyzovat a zjistit, zdali přináší dostatečný objem tržeb. Pokud ne, pak je vhodné tyto položky v XML neposílat.

Heureka položky do 21 Kč včetně DPH nezpłatňuje cenou za proklik.

<https://sluzby.heureka.cz/napoveda/cenik-prokliku/>

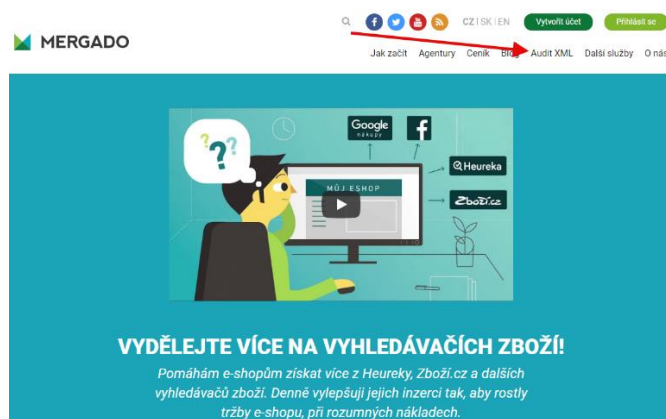
28. Posílám správně název v PRODUCTNAME

PRODUCTNAME je přesný název produktu. Nesmí obsahovat žádné jiné informace, jako např. dárek, pouzdro či nabíječka zdarma atd. Hodnota musí být obsažena také v tagu PRODUCT ve stejném znění, jinak nebude brána v potaz. Pokud názvy produktů nebudou obsahovat produktové číslo a je v dané kategorii doporučeno, hrozí, že položky špatně napárjuje či je zcela nenapárjuje. Maximální délka názvu produktu je 255 znaků.

<https://sluzby.heureka.cz/napoveda/xml-feed/#PRODUCTNAME>

29. Provedl/a jsem audit XML Feedu na www.mergado.cz

Na www.mergado.cz si po kliknutí na Audit XML můžete udělat audit XML Feedu.



Stačí zadat adresu XML Feedu, formát a e-mail, kam má dorazit odkaz na výsledky auditu.

Audit XML

Aplikace Mergado

Mergado Store

Mergado
Nápověda · Fórum · Audit
Developers Docs · Kontakt
© 2011–2018
Mergado technologies, s. r. o.

Audit XML

Získejte přehled o chybách a možných vylepšení Vašich XML souborů pro vyhledávače zboží. Nechte si vytvořit bezplatný audit XML!

- Zadáte adresu XML souboru do formuláře na této stránce, e-mailovou adresu kam má Mergado odeslat výsledky a schválíte podmínky.
- Mergado audit zpracuje Váš XML soubor. Vyhledá v něm chyby a možná vylepšení.
- Na uvedenou e-mailovou adresu vám pošleme e-mail s odkazem na výsledky auditu.

Zpracování auditu může trvat pár minut až několik hodin. Záleží na počtu položek zboží v XML feedu a na tom, kolik dalších XML souborů je ve frontě před Vámi.

Pokud výsledky auditu nedorazí na Váš e-mail ani po 24 hodinách, napište nám prosím.

Audit XML je zdarma!

URL adresa feedu: *

Auditovat podle formátu: *

Zjistit automaticky

E-mail na který zašleme výsledky auditu: *

☐ Souhlasím s [podmínkami využívání služby](#).
☐ Souhlasím se zasláním obchodních sdělení od společnosti Mergado.

Provést audit

Výsledky se zobrazí včetně závažnosti a kolika položek se to týká.

Doporučení pro vylepšení XML pro vyhledávače zboží jsou rozdělena do tří skupin.

- Závažné problémy brání ve správném fungování inzerce.
- Varování omezují správné fungování inzerce, přímo ji však neohrožují.
- Doporučení napovídají jak přínosy inzerce ještě vylepšit.

12	69	184	176	184	184
● Element MANUFACTURER chybí nebo je prázdný		3x			
● Element DELIVERY_DATE chybí nebo je prázdný		12x			
● Hodnota elementu PRODUCT není unikátní		1x			
● Element EAN obsahuje neplatnou hodnotu		2x			
● Element CATEGORYTEXT obsahuje pouze jednu hodnotu		69x			
● Element VAT obsahuje nepovolenou hodnotu		184x			
● Element EAN chybí nebo je prázdný		176x			
● Element HEUREKA_CPC chybí nebo je prázdný		184x			
● Element PRODUCTNAME chybí nebo je prázdný		184x			
● Hodnota elementu EAN není unikátní		1x			
● Zkontrolujte názvy zboží (element PRODUCT)		1x			
● Element PRODUCT obsahuje nevhodné znaky		4x			

Následně si jednotlivé položky proklikněte a podívejte se detailněji, čeho se týkají.

+

Element CATEGORYTEXT obsahuje pouze jednu hodnotu (69 x)

Označení kategorie by mělo obsahovat plnou cestu ke zboží. Tedy kategorií včetně podkategorií.
Příklad:
<CATEGORYTEXT>Digitální fotoaparáty | Digitální zrcadlovky</CATEGORYTEXT>

Potřebujete s tímto problémem poradit? Podívejte se na [relevantní video](#).

Po kliknutí na nadpis si zobrazíte detail konkrétního produktu.

Element CATEGORYTEXT obsahuje pouze jednu hodnotu

Nalezeno 69 x

Označení kategorie by mělo obsahovat plnou cestu ke zboží. Tedy kategorii včetně podkategorií.

Zobrazit všechny Skryt všechny

Detektor kovů Tesoro COMPADRE SE (Special Edition), 6 490 Kč

PRODUCT	Detektor kovů Tesoro COMPADRE SE (Special Edition)
CATEGORYTEXT	Detektor kovů TESORO
URL	https://www.detektorkovu.cz/products/detektor-kovu-tesoro-compadre-special-edition/
PRICE_VAT	6490.00

Kdy je vidět, jako na příkladu výše, že uvedený CATEGORYTEXT neodpovídá stromu Heureka, je pravděpodobné, že položka bude na Heurece mezi ignorovanými (tj. nenapárovaná).

Prosím berte v potaz, že jde o strojovou kontrolu a je na vašem zvážení, jestli danou chybu opravíte nebo ji tak necháte, protože vám přijde zbytečné ji řešit.

Seznam nejčastějších nedostatků:

- Schází výrobce v tagu MANUFACTURER.
- Máte duplicitní názvy produktů (PRODUCT, PRODUCTNAME).
- Máte duplicitní URL produktů.
- Neposíláte CATEGORYTEXT dle stromu Heureka.
- Posíláte nerozvětvený CATEGORYTEXT.
- Posílat nepodporovanou hodnotu dostupnosti položky (př. slovní).
- Názevu chybí produktové číslo.
- EANy – jsou duplicitní či neodpovídají normám pro EANy.
- Posíláte nevhodná slova v názvu položky (př. Novinka, Akce, Sleva, Výprodej...).
- V XML je nesoulad názvu v PRODUCTNAME a PRODUCT.
- XML postrádá parametry.
- XML obsahuje položky s nulovými cenami.
- Posílat špatnou hodnotu VAT (sazba daně).
- Chybí element pro obrázky nebo je prázdný (IMGURL).
- Výrobce není uveden v názvu produktu.
- Máte příliš krátký název produktu (minimálně 3 znaky musí mít produkt).
- Nemáte unikátní ITEM_ID – jsou duplicitní.
- XML obsahuje neplatnou hodnotu pro dopravce v tagu DELIVERY_DATE.